

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Svenja Schriever Floral design
Inh. Svenja Schriever
Grafschafter Ring 14b
49477 Ibbenbüren



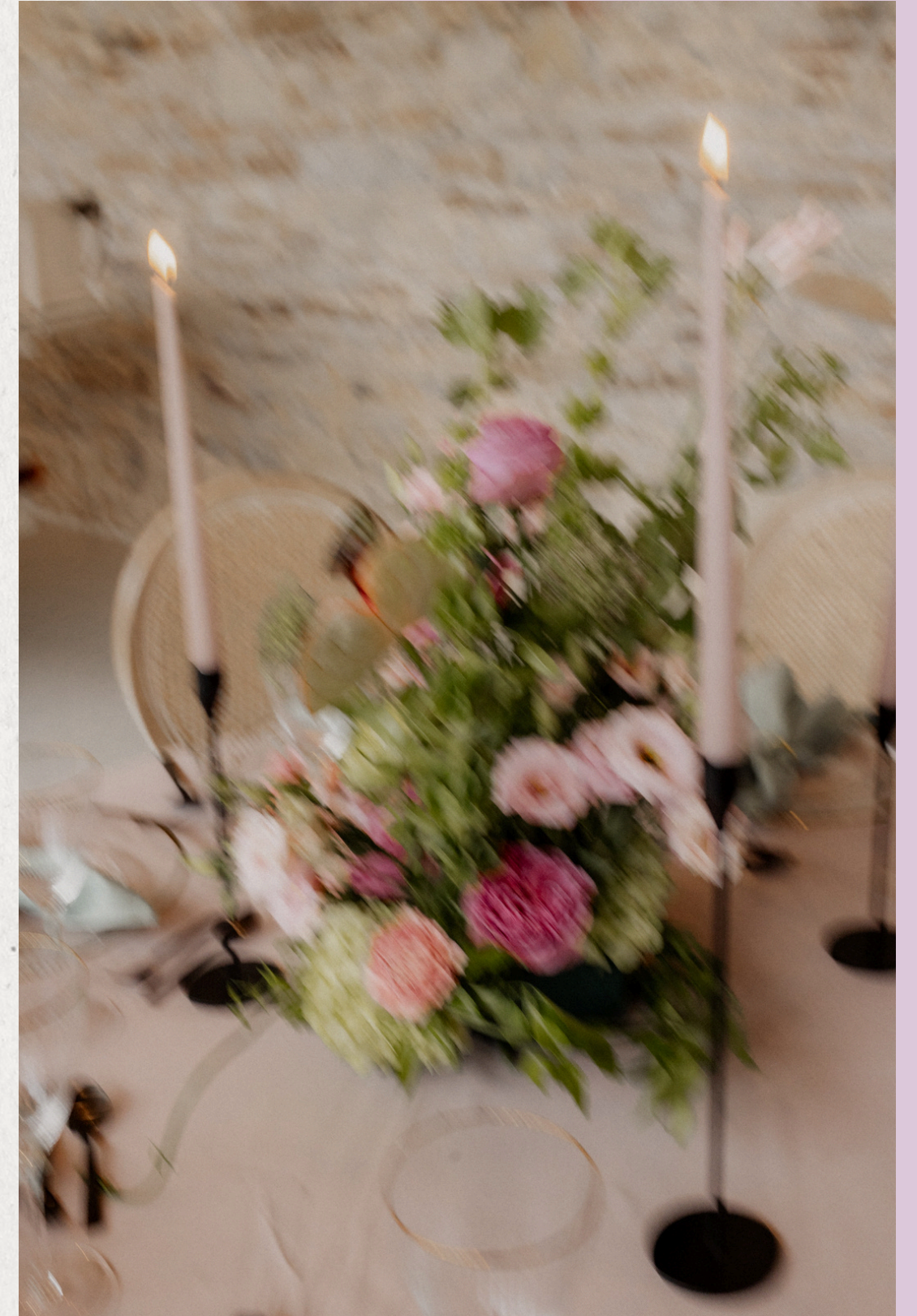
INHALT

01	Geltungsbereich
02	Vertragsabschluss
03	Leistungen
04	Preise & Zahlung
05	Änderung & Stornierung
06	Haftung
07	Lieferung, Aufbau & Abholung
08	Miet- & Leihartikel
09	Bildmaterial & Referenzen
10	Eigentumsvorbehalt
11	Datenschutz

1. GELTUNGSBEREICH

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen S Inh. Svenja Schriever Floraldesign, Inhaberin Svenja Schriever (nachfolgend „Dienstleister“) und den Auftraggeber:innen.

Soweit einzelvertragliche Regelungen bestehen, welche von den Bestimmungen dieser AGB abweichen oder ihnen widersprechen, gehen die einzelvertraglichen Regelungen vor.



2. VERTRAGSABSCHLUSS

Angebote, die durch - Svenja Schriever Floraldesign - gemacht werden, sind unverbindlich.

Ein Vertrag kommt zustande, sobald ein schriftliches Angebot innerhalb der angegebenen Frist schriftlich angenommen wird. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Angebote sind – sofern nicht anders angegeben – 14 Tage gültig.

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus dem schriftlichen Angebot. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Der Dienstleister ist berechtigt, am gleichen Datum auch für andere Auftraggeber tätig zu sein.

3. LEISTUNGEN

Der Dienstleister erbringt die im Angebot vereinbarten floristischen und dekorativen Leistungen. Gestalterische Abweichungen sind bei Naturprodukten möglich und stellen keinen Mangel dar. Sollte eine Leistung aus wichtigem Grund nicht erbracht werden können, wird der Auftraggeber unverzüglich informiert.

4. PREISE UND ZAHLUNG

Beratungsgespräch: 50,00 € inkl. MwSt. (wird berechnet, wenn kein Vertrag zustande kommt)

Die Dienstleistungen sind 14 Tage vor Lieferdatum mit 60% im Voraus zu begleichen. Der Restbetrag ist entweder bei Abholung/Lieferung per EC-Zahlung oder unmittelbar nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge zu begleichen.

- Wird die Vorauszahlung von 60% nicht in der vereinbarten Höhe zur Anzahlung gebracht, ist der Dienstleister weder zur Durchführung des Auftrages noch zur Rückzahlung der Beratungsgesprächsgebühr verpflichtet, aber berechtigt, den Vertrag ohne Nachfristsetzung aufzulösen. Ein dem Dienstleister hierdurch entstehender Schaden sowie bereits vom Dienstleister für die Auftragsdurchführung getätigte Aufwendungen, hat der Auftraggeber dem Dienstleister zu erstatten

5. ÄNDERUNGEN & STORNIERUNGEN

Die Stornierung von Aufträgen oder die Streichung von Positionen bedarf der Schriftform. Sie kann auch per E-Mail erfolgen, entfaltet dann jedoch nur ihre Wirkung, wenn der Eingang der E-Mail durch Streetflowers persönlich und nicht automatisch bestätigt wird. Im Falle der Stornierung eines Auftrages (auch im Falle von Pandemie- oder Krankheitsbedingten Ausfällen oder Todesfällen) oder die Streichung von Positionen durch Sie hat Streetflowers Ihnen gegenüber Anspruch auf folgende pauschale Vergütung des vereinbarten ursprünglichen Endgelts, sofern die Stornierung nicht durch Streetflowers zu vertreten ist:

- Kündigung ab Vertragsabschluss: 25% des vereinbarten ursprünglichen Entgelts,
- Kündigung 6 Monate vor dem vereinbarten Liefertermin: 35% des vereinbarten ursprünglichen Entgelts,
- Kündigung bis 12 Wochen vor dem vereinbarten Liefertermin: 50% des vereinbarten ursprünglichen Entgelts,
- Kündigung bis 6 Woche vor dem vereinbarten Liefertermin: 80% des vereinbarten ursprünglichen Entgelts,
- Kündigung bis 14 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin: 100% des vereinbarten ursprünglichen Entgelts.
- Kündigung nach bereits verschobenem Liefertermin: 50% des vereinbarten ursprünglichen Entgelt

6. HAFTUNG

Der Dienstleister haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.

Keine Haftung für:

- natürliche Abweichungen bei Blumen
- Haltbarkeit bei äußeren Einflüssen (z. B. Hitze)
- Schäden durch unsachgemäße Handhabung durch Dritte
- Autodekorationen

7. LIEFERUNG, AUFBAU & ABHOLUNG

Die Lieferung erfolgt ab Sitz des Dienstleisters in Ibbenbüren. Im Fall einer abweichenden Vereinbarung erfolgt der Transport zum Bestimmungsort auf Gefahr des Kunden.

- Die Gefahr des Untergangs oder der Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe an den Auftraggeber bzw. der bestimmungsgemäßen Aufstellung der Waren an der vereinbarten Hochzeitslocation auf den Auftraggeber über.
- Eine Übergabe an den Auftraggeber liegt auch dann vor, wenn der Auftraggeber den Transport der Waren mit eigenem Fahrzeug oder sonstigen Beauftragten vornimmt.
- Mit der Übergabe der Ware an die Hochzeitslocation (z.B. an den Saalbetreiber), geht die Gefahr des Untergangs oder der Verschlechterung ebenfalls auf den Auftraggeber über.

Der Dienstleister haftet bei unvollständiger oder falscher Angabe der Lieferanschrift nur bei grober Fahrlässigkeit ohne Vorsatz.

8. MIET – & LEIHARTIKEL

Alle Mietartikel bleiben Eigentum des Dienstleisters und sind pfleglich zu behandeln. Für Verlust oder Beschädigung haftet der/die Auftraggeber:in in Höhe der Wiederbeschaffungs- bzw. Reparaturkosten. Eine Kautions kann verlangt werden.

Miet- und leihweise überlassene Gegenstände (z.B. Vasen, Gläser, Kerzenleuchter, sonstige Dekorationsgegenstände) hat der Auftraggeber stets pfleglich zu behandeln und unverzüglich nach Beendigung der Veranstaltung zurückzugeben. Für beschädigte, zerstörte oder verloren gegangene Gegenstände hat der Auftraggeber vollen Ersatz in Höhe der Wiederbeschaffungskosten (bei Zerstörung oder Verlust) bzw. in Höhe der Wiederherstellungskosten (bei Beschädigung) zu leisten.

9. BILDMATERIAL & REFERENZEN

Svenja Schriever Floraldesign ist berechtigt, eigens erstellte und von Dienstleistern zur Verfügung gestellte Fotos und Videos der erstellten Floristik und Dekorationen zu Dokumentations- und Werbezwecken (z. B. Website, Social Media, Print) zu verwenden. Persönlichkeitsrechte der Kund:innen bleiben unberührt. Ein Widerspruch ist vorab schriftlich mitzuteilen.

10. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum von Svenja Schriever Floraldesign.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen gültig.